



FALU VÅRDCENTRAL

Patientråd Falu vårdcentral 2017-12-06

Närvarande: Evert Karlsson, Margareta Dunkars, Birgitta Öbrink Westling, Elisabeth Nordengren Ekenberg, Christer Nielsen samt Ulrika Sieder och Stina von Post från vårdcentralen.

- En kort presentationsrunda samt genomgång av föregående minnesanteckningar.
- Frågor från Patientrådet:
 - När man önskar få blodtryck taget i samband med läkarbesök vill patienten inte bli hänvisad till blodtryckshörnan.
 - Svar: Förklaring kan vara tidsbrist eller att läkaren inte anser att hen behöver kontrollera blodtrycket med anledning av besöksorsaken. Stina tar upp detta i läkargruppen så de blir medvetna om patientens tankar.
 - Blodtryckshörna på Södra Mariegatan inger inget lugn vid provtagningen. Rådet önskar en annan placering.
 - Svar: Vårdcentralen saknar lokaler. Minst två distriktssköterskor saknar eget rum. Vi håller på att se över om vi kan utöka ytterligare på Södra Mariegatan. F n kan vi inte lösa det på annat sätt än att be de patienter som önskar lugn och ro i blodtryckshörnan besöker vår hörna på Kaserngården istället.
 - Utemiljö, cykelställ efterfrågas.
 - Svar: det finns ett cykelställ med tak mellan backen från Sweco och den gamla industribyggnaden med sneda skorstenen.
 - Provsvar, ofta vill man ha värdet på analysen och inte enbart att "provet var normalt".
 - Svar: Stina kommer att ta upp detta i läkargruppen. Det är dock väldigt olika mellan patienter vad man vill ha för information så läkare och patient måste i varje enskilt fall komma överens om hur och vilken information som ska meddelas patienten.
 - I det Kommunala pensionärsrådet (KPR) informerar man
 - bla om listningsläget på vårdcentralerna i Falun. F n har Falu vc ca 13800 listade och är den största vårdcentralen i Falun. Ingen vårdcentral får säga nej till någon patient som önskar lista sig.
 - 75-åringar blir inbjudna till informationsträffar och erbjuds även hembesök i förebyggande syfte.
 - Problem med lång väntetid till sin doktor.
 - Svar: Eftersom vi har en tillströmning av patienter, ca 70 – 100 nya netto per månad, och ont om läkare har vi för närvarande svårt att hitta läkartider. F a dr Bråbäck, dr Kvist och dr Rodhe har väldigt många patienter som önskat gå hos dem. Det gör det näst intill omöjligt att hitta akuta tider till dessa läkare. Däremot *försöker* vi att patienter med sjukdomar som måste följas upp ska kunna få gå hos den doktor man listat sig hos. Det gäller alltså planerade besök. Våra ordinarie distriktsläkare handledare också utbildningsläkare, så ibland kan man som patient få träffa en utbildningsläkare under handledning av sin ordinarie läkare. Vi försöker på alla sätt och vis att använda våra resurser så att alla patienter ska få en rimlig bedömning. Ibland kan

- uppföljningsbesök även göras hos specialutbildad distriktssköterska eller annan kompetens, beroende på sjukdomens art och grad. Nästa år kommer vi att få ytterligare två ordinarie distriktsläkare på plats, så situationen ser hoppfull ut.
- Som patient kan det kännas tokigt att läkaren inte hinner titta på alla åkommor vid samma besök.
 - Svar: det är viktigt att den som bokar patienten är medveten om de problem patienten önskar ta upp. Är det inte brådskande kan man få en längre besökstid några veckor framåt. Om man däremot för en av åkommorna behöver en snabb tid är det inte säkert att det finns så lång tid att avsätta för besöket så läkaren hinner titta på alla åkommorna. Som sagt informera den som bokar om vad du som patient önskar ta upp.
 - Demensutredning
 - Svar: Vårdcentralen har ett demensteam som består av patientens läkare, arbetsterapeut och demenssköterska. F a läkare och arbetsterapeut (genom hembesök) utreder inför att man sätter diagnos. Distriktssköterskan följer upp de patienter som har fått diagnosen demens (finns olika sorters) Fa yngre patienter remitteras till sjukhuset för utredning.
 - Önskemål om SMS då någon av vårdgivarna insjuknat och besöket behöver ställas in.
 - Svar: Vi lovar bli bättre på detta, att skicka SMS om vi inte får något svar då vi behöver ringa återbud.
 - Vi behöver fler deltagare till Patientrådet
 - Svar: Vårdcentralen får försöka intressera flera patienter att delta på dessa möten. 10 personer skulle behövas.
 - Vaccinationsmottagningarna har fungerat mycket bra.
 - Frågor från vårdcentralen
 - Inga synpunkter på ombyggnationen i Tornet.
 - Patientrådet har inte varit utsatt för felbokningar mellan Kaserngården och södra Mariegatan.
 - Vi har för få läkartider. Se ovan.
 - Jämlig vård
 - Idag erbjuder vi speciella pappagrupper på BVC
 - Psykisk ohälsa
 - Vårdcentralen har f n 218 sjukskrivna, 135 av dessa är sjukskrivna p g a psykisk ohälsa, de flesta är kvinnor. Vårdcentralen har svårt att möta behovet. Vi erbjuder nu grupper, föreläsningar samt individuell terapi, både på mottagningen och via nätet, iKBT.

Vårens möte:

Onsdag 14/2 kl 17.30

Onsdag 16/5 kl 17.30