



## FALU VÅRDcentral

### **Patientråd 2017-04-26**

Falu vårdcentral har sitt första Patientråd. Patientrådet är tänkt att aktivt bidra till vårdcentralens utveckling med utgångspunkt från våra patienter.

8 patienter hade anmält sitt intresse och 7 av dessa kunde vara med vid vårt första möte. Denna grupp kommer att träffas ca 3-4 ggr per år i 1-2 år. Sedan är tanken att nya medlemmar kan ersätta gamla medlemmar så flera kan få gehör för sina åsikter om Falu vårdcentral.

På vårt första möte kom bl a följande synpunkter upp:

- När en läkare slutar för gott önskas meddelande till de patienter som är listade hos hen. Vårdcentralen kommer härnäst att skicka ut meddelande i enlighet med förslaget.
- Bättre fungerande blodtryckshörna behövs. Vårdcentralen är under en liten ombyggnation och när den är klar kommer vi att få en ny blodtryckshörna på Södra Mariegatan.
- Tema-kvällar. Falu vårdcentral annonserar de Tema-kvällar som Hälso- och sjukvårdsberedningen i samarbete med Primärvården i Falun genomför.
- Vi behöver BVC-representanter till Patientrådet. BVC-personalen kontaktas angående detta.
- Det är viktigt att vi meddelar patienten som väntar om besöket innan drar ut på tiden.
- Utemiljön på Södra Mariegatan är inte bra, f a trafiksituationen. Ledningen för vårdcentralen kommer att kontakta fastighetsförvaltaren om detta.

### **Nyheter**

F o m 2 maj kommer vårdcentralen att pröva ha en dagjournverksamhet för att få ett bättre genomflöde och omhändertagande av patienter som behöver komma snabbt till vårdcentralen.