

## Fokusgrupp på Falu vårdcentral 2012-02-22

Falu vårdcentral bjöd i februari 2012 in 10 av de patienter vi träffat sedan verksamheten startade för att ta reda på vad dessa personer ansåg behöver förbättras på vårdcentralen.

Hittills har vi tagit emot förändringsförslag f a via vår brevlåda som finns i väntrummet. Vi har fått mycket kritik för lyhördhet och brist på sekretess. Det har resulterat i ombyggd reception samt åtgärder nere vid vårt laboratorium som minskat lyhördheten.

För detta möte var *utgångspunkten*: ”Hjälp oss med *förbättringsområden* för att vårdcentralen ska bli den personliga vårdcentralen, den bästa vårdcentralen.”

Deltagarna var mycket pratglada och generösa med sina åsikter. Följande togs upp:

- Hemsidan – Där ska patienten kunna hitta hjälp till egenvård och folkhälsoarbete: Välj ut tre – fyra områden som rör hälsan och ge tips, länka till ”friskvård” där vi ger förslag till vart man kan vända sig.  
Informera de som är listade hos oss om att hemsidan finns. Länka till samtalskontakter.
- Deltagarna tyckte vi ska bli bättre på att plädera för friskvård för att ”Mota Olle i grind”
- Ge tips på var hälsovård kan utföras (förutom på de friskvårdsanläggningar som Friskis och Svettis, Må bättre, Actic etc) t ex bassängbad via organisationer på lasarettet.
- Viktigt att läkarna rensar upp läkemedelslistor, att journalens läkemedelslista innehåller *aktuella* läkemedel.
- Deltagarna vill att vårdpersonalen aktivt ska fråga efter egen behandling med hälsokostpreparat.
- Önskemål om att direkt få prata med någon i telefon då man vill förnya recept eller ändra tid.
- Hur förbättra telefontillgängligheten? Problem med återuppringning då patienten sitter i möten. Går det att förbättra möjligheten att ändra tid för återuppringning?
- Tillgänglighet med buss kan förbättras.
- Integritet, för mycket öppet hus vid provtagningen. Gör om provtagningen då vårdcentralen utökar sina lokaler.
- Snart kommer ett nytt journalsystem, Take care, som Landstinget beslutat ska gälla för hälso- och sjukvården i Dalarna. Det innebär att patienten har en gemensam journal för både sjukhus- och primärvård. Hur trygga personlig integritet i journalhanteringen då nya journalen kommer och hur kan vi informera om detta? Troligen en fråga f a för Landstinget.
- Önskemål om att se över våra öppettider. Behövs mer morgon- eller kvällstider?
- Deltagarna föreslog att vi ska marknadsföra våra olika kompetenser.
- Medicinsk yoga bör erbjudas.

- Önskemål att veta mer om personalens/läkarens intresseområden inom yrket.
  - Missnöje kring långa väntetider, även om viss förståelse finns att det är svårt hinna med för vårdcentralen då inflödet av nya listade patienter hela tiden fortsätter.
  - Önskemål om sjukgymnastik till äldre personer i grupp.
  - Förslag att vårdcentralen ska visa sin kvalitetsuppföljning för att dels patienten ska kunna ta ställning till om man är nöjd eller inte, dels för att uppmuntra till att vi följer upp kvaliteten.
  - Be att pat har läkemedelslista med till besöket. (Läkemedelslista kan fås på apoteket).
  - Förslag att vi ska samarbeta med något av de gym som finns för att patienten ska kunna få billigare träningskort.
- 

Nedanstående områden var deltagarna alltså eniga om att vi behöver jobba vidare med enligt ovan:

- Information och marknadsföring
- Hälsovård/friskvård
- Tillgänglighet
- Patientsäkerhet/sekretess

Slutligen ville deltagarna att detta ska läggas ut på hemsidan samt att vi via hemsidan också tar in ytterligare synpunkter från våra patienter.

Stina von Post  
verksamhetschef