



FALU VÅRDCENTRAL

Patientrådet på Falu vårdcentral träffades åter 2017-09-06

- Vårdcentralen informerade om vad som hänt med rådets förslag från förra gången:
 - När en läkare slutar informerar nu vårdcentralen alltid de patienter som varit listade hos läkaren.
 - Vill patienten få en lablista hemskickad måste hen komma överens med läkaren/sjuksköterskan om detta.
 - En flagga med vår logga på är beställd. Kommer att hissas så småningom.
 - Blodtryckshörnan på Södra Mariegatan är flyttad till ny plats.
 - Information om Tema-kvällar som landstinget erbjuder här i Falun länkas via vår hemsida.
 - Vårdcentralen har varit i kontakt med fastighetsförvaltningsbolaget Hestia för att få rätsida på utemiljön.

Nytt

- Väntrum – Tidskrifter och prenumerationer upplevs som lite torftigt. Det är ok att patienter tar med egna tidskrifter och lämnar dem här.
- Hur fungerar provtagningen? – Vi tar de flesta prover och det mesta skickas till laboratoriet på lasarettet för analys. Det ger ett säkert provresultat. Provsvar får man antingen via brev eller på det sätt man kommit överens om med läkaren/sjuksköterskan. Är det viktigt att patienten snabbt får reda på provsvaret ringer vi upp patienten.
- Hemsidan –Patientrådet finns nu under fliken "Patientsynpunkter". Vi har inte urologsköterska i primärvården, enbart inkontinenssjuksköterska.
- Kaserngården är stängd över sommaren p g a att vi inte har möjlighet att bemanna två receptioner och två laboratorier under semestertider.