



FALU VÅRDcentral

Fokusgrupp på Falu vårdcentral 2013-10-02

Ett par patienter deltog på vårt möte där vi önskade få höra deras synpunkter om Falu vårdcentral.

Minnesanteckning

Syftet med mötet är att be våra patienter om synpunkter på vårdcentralen i stort och smått.

Vi diskuterade utifrån "Vad är bra" och "Vad kan förbättras på Falu vårdcentral(vc). Därefter ställdes frågan om vad vårdcentralen bör tänka på inför öppnande av en filial.

Bra	Förbättringsområde ----->>	Åtgärd
Vc är bra på att ringa tillbaka på uppgiven tid.	Tillgängligheten är viktig	Se nedan
Tillgängligheten har varit bra hittills.	Det tar alldeles för lång tid att få remissbekräftelse från lasarettet. Patienter har fått väntat 1-2 månader på att få information från kliniken att de mottagit remissen. (kardiologen och ortopederna)	Verksamhetschefen vidarebefordrar dessa synpunkter till specialistvården.
Man är nöjd med kvaliteten på både läkare och sköterskor, bra trots expansionen	Behövs fler akuttider, alldeles för svårt att få tid till läkare	Vc annonserar efter ytterligare distriktsläkare
Bara man fått tid och kommer hit är allt bra	Direkttelefon till astma. Och diabetessköterska	Startar vi med snarast
Blankett för receptförnyelse är mycket bra	Önskemål om att Egenvårdsremiss till Hörcentralen finns på hemsidan.	Ordna en länk/fil till hemsidan
Bra att alla hälsar när patienten kommer	Önskemål om Temakvällar. Förslag på områden: Testless	Vc ledningsgrupp får fundera över

	legs, diabetes, astma, sockerberoende, inkontinens, allergi, smärta. Tanken bakom förslaget är att informationen skulle kunna innebära att någon <i>inte</i> söker läkare.	frågan
Det är inga långa väntetider i väntrummet före besök	Väntetiderna för besök till läkare är alldeles för långa. Förslag på åtgärd, förutom fler läkare: kvälls- och/eller lördagsmottagning.	Vc-ledningen arbetar med frågan. F a gnm vikarier
	Byta ut museets bilder, kanske visa "Falufilmerna"	Kontakt har tagits med museet.

Synpunkter på filial:

- Ambulerande läkare eller stadigvarande läkare diskuterades. Lutade åt stadigvarande läkare på filialen.
- Viktigt med läkarkontinuitet
- Bör ligga i centrala Falun
- Buskommunikation behövs
- Bra tillgång till parkering, nära
- Ev utlokalisera annan verksamhet än läkarmottagning, t ex MVC Alltid komplikation med "företag i företaget" då man utlokaliserar verksamhet

Vid datorn

Stina